



## TERMOS DE GARANTIA

Antes de efetuar qualquer pedido leia nossos TERMOS abaixo:  
Ao comprar conosco, você declara estar de acordo com todos os pontos citados.

### CONTRATO - TERMOS E GARANTIA

#### 1. RESPONSABILIDADE DA TOM IDEAL DESIGN

- 1.1 Desenvolver o projeto contratado de acordo com o briefing preenchido pelo cliente;
- 1.2 Dar suporte ao cliente pelo WhatsApp;
- 1.3 O cumprimento dos prazos estabelecidos no ato da compra;
- 1.4 Atender até 2 alterações gratuitas no projeto da Identidade Visual;
- 1.5 Enviar todos os arquivos do cliente através do Google Drive;
- 1.6 Guarda o projeto do cliente por 60 dias. Após isso será excluído do sistema;
- 1.7 Manter em sigilo todas as informações fornecidas pelo cliente no processo de criação até que o projeto se torne público.

#### 2. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 2.1 A perda dos arquivos por parte do cliente após 60 dias;
- 2.2 Informações incorretas no contrato para envio de ideias ou a falta delas (por favor seja extremamente específico no que quer);
- 2.3 Plágio de terceiros sobre a marca do cliente;
- 2.4 Informação errada ou erro de digitação por parte do cliente depois do material enviado.



### 3.DIREITOS DA TOM IDEAL DESIGN

3.1 Adiar o prazo combinado para entrega do projeto por até 5 dias úteis;

(por diversas circunstâncias que possam comprometer o andamento da agenda como por exemplo: mudança de endereço, problemas de saúde, equipamento com defeito, luto, falta de internet ou luz e até mesmo bloqueio criativo por questões emocionais).

3.2 Somente enviar todo o serviço/material contratado mediante pagamento integral efetuado por parte do cliente.

3.3 Divulgar o projeto do cliente em suas mídias sociais para divulgação.

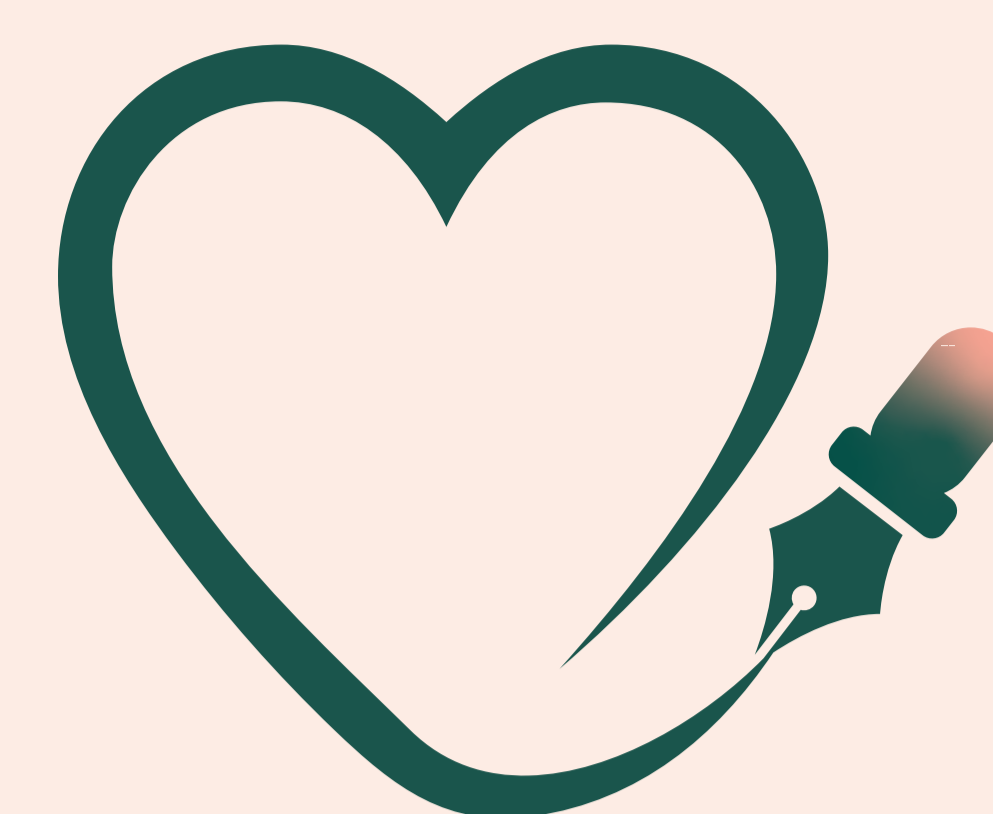
3.4 Caso haja falta de comunicação, ou até mesmo não entender o que está sendo pedido e não sendo possível a produção, me reservo no direito de reagendar o projeto para o próximo dia útil disponível na agenda ou encaixe em um flexível (caso haja disponibilidade).

3.5 Cobrar taxas extras por alterações que ultrapassem o limite combinado.

3.6 Encerrar o projeto caso o cliente passe 5 dias sem se comunicar com a empresa, isento de devolução do valor pago.

3.7 Ter o prazo de 7 dias para receber o valor final do cliente, caso contrário o projeto será excluído do nosso sistema e o cliente deverá contratar de novo o serviço. (nos casos de serviços com pagamentos em 2 etapas).

3.8 Após fechar os arquivos não será possível solicitar alterações.



## POR PARTE DO CLIENTE

### 1. DEVERES DO CLIENTE

1.1 Enviar todas as informações solicitadas para produção do projeto de forma clara e direta;

1.2 Aguardar com calma os prazos estabelecidos;

1.3 Responderemos todos dentro de 24 horas (dias úteis).

1.4 Em caso de desistência do projeto após ser iniciado a criação, não será reembolsado o valor investido.

Por causa da carga horária do designer, reserva na agenda, trabalho e estudo para criação das mesmas.

1.5 Ter clareza do que quer no projeto, assim o projeto flui facilmente.

### 2. DIREITOS DO CLIENTE

2.1 Receber todo o material contratado;

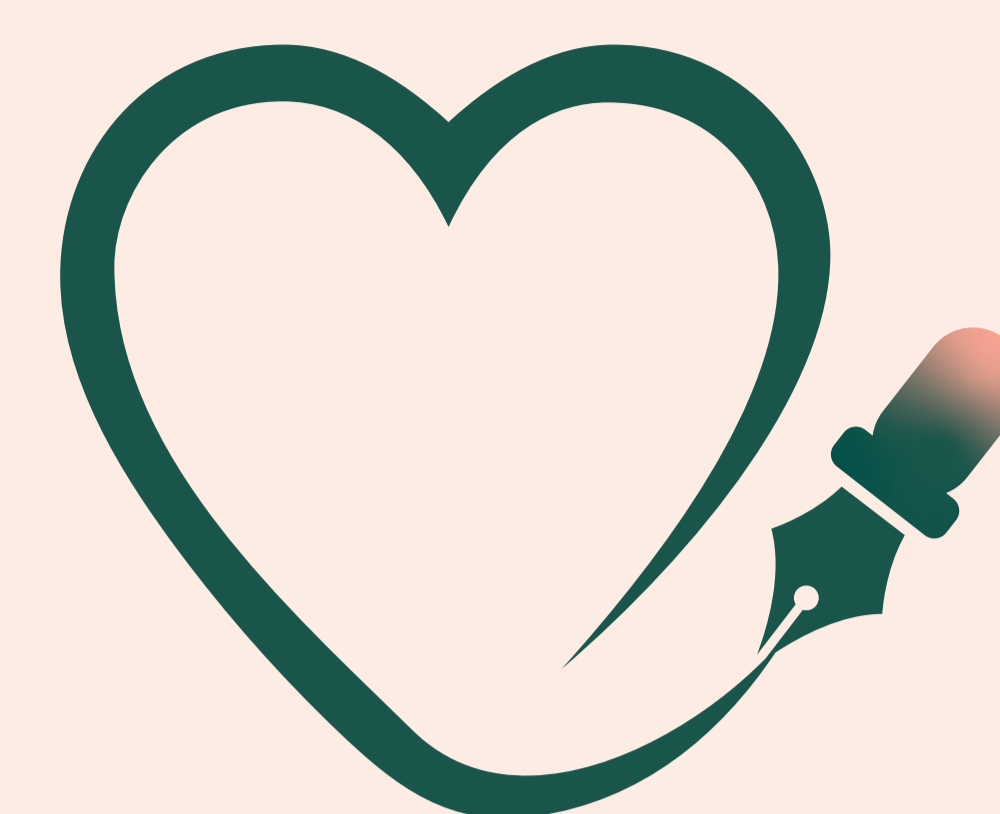
2.2 Ter assistência para dúvidas de informações após o pagamento;

2.3 Ter autonomia e direitos de uso de imagem sobre arquivos, mídias e materiais que recebeu por parte da empresa.

2.4 Se arrepender da compra até 3 dias após a contratação e ter o reembolso integral do valor pago, em 2 dias úteis.

## PAGAMENTO

O pagamento é feito através do contato no WhatsApp, podendo ser realizado através de cartão de crédito (com acréscimo da operadora) ou pix.



## PROCESSO DE CRIAÇÃO

Após o pagamento do serviço o cliente deverá enviar todas as informações onde teremos uma base sólida para o processo de criação, essa é a etapa mais importante do processo.

Não serão aceitas informações após o projeto ter sido iniciado. com base nas informações iremos criar a prévia e o cliente poderá solicitar as alterações necessárias, sendo até 2 alterações gratuitas, se o limite for excedido será cobrado o valor de R\$30,00 por cada item alterado.

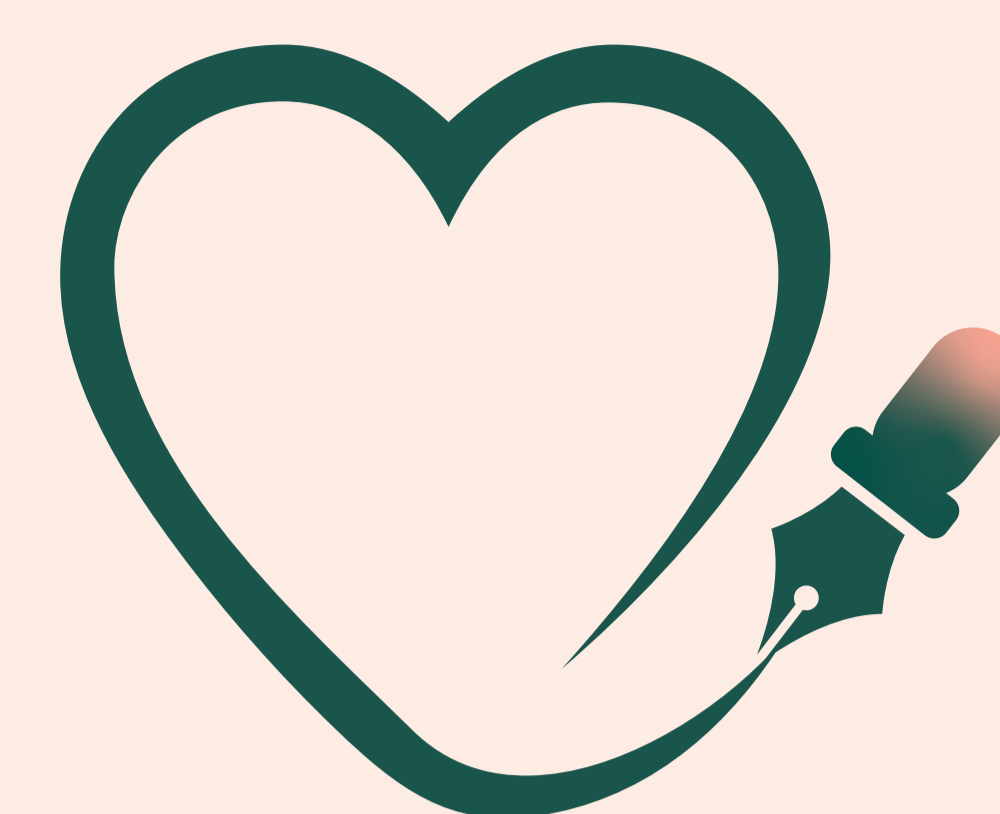
Depois do fechamento dos arquivos não será possível fazer alterações.

## PRAZO

O prazo para apresentação das prévias será dentro de 5 dias úteis e caso aprovado de primeira terá mais 2 dias úteis para fechamento dos arquivos e entrega dos mesmos.

caso o cliente queira fazer alterações no projeto além do permitido será cobrada taxas extras podendo ser postergado por mais por 5 dias úteis.

Na falta de comunicação remarcamos o projeto para o próximo dia disponível na agenda ou encaixe em um dia mais flexível (caso haja disponibilidade).



## ENTREGA DOS ARQUIVOS

Os arquivos serão entregues através do Google Drive, enviaremos um link para downloads dos arquivos. Por favor baixar os arquivos e guardá-los em um lugar para que não haja perda dos arquivos, Guardamos em nosso sistema os arquivos por 60 dias, após esse prazo não nos responsabilizamos em caso de perda dos arquivos por parte do cliente.

**\*AO EFETUAR O PAGAMENTO VOCÊ ESTÁ DE ACORDO COM OS TERMOS ACIMA\***

São Paulo \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

---